

Đào tạo ngoại ngữ và nghề nhà hàng, khách sạn, hướng dẫn viên du lịch.

Vì đội ngũ chuyên gia có kinh nghiệm, chuyên môn thực tế và phương pháp giảng dạy lấy trọng tâm là người học, chúng tôi không chỉ dạy học ngoại ngữ mà chúng tôi sẵn lòng hỗ trợ sáng tạo cá nhân để biết cách áp dụng giỏi quy tắc công việc linh hoạt trong tình huống thực tế phát sinh.

Bằng cách tiếp cận này, chúng tôi tin và tự hào góp sức cùng Quý vị xây dựng nên thành công vượt trội của mọi vấn đề dựa trên phương châm “ Chúng tôi cùng cố gắng cùng nhau và không cùng cố gắng cá nhân”.

Chúng tôi tập trung vào các khóa đào tạo ngắn hạn để giúp giải quyết các vấn đề vướng mắc của học viên trước khi bắt đầu công việc và khách sạn để nâng cao kỹ năng xử lý tình hình công ty gây nên bao công sức và chi phí vận hành.

Hiệu quả đào tạo của chúng tôi sẽ dựa trên yêu cầu theo hình thức tiếp cận, nếu học viên có thể áp dụng ngay vào chính công việc hàng ngày và việc đánh giá có thể thực hiện được qua sự phản hồi từ phía nhà cung cấp đội ngũ nhân viên và khách hàng hài lòng của du khách.

Ngoại ngữ sẽ được dạy theo giáo trình học ngoại ngữ dành cho nhà hàng, khách sạn kết hợp với tiếng Anh chuyên ngành của từng bộ phận. Để hình dung được chi tiết đào tạo của chúng tôi, mời Quý vị tham khảo các khóa học dưới đây:

*** Đào tạo ngoại ngữ và nghề nhà hàng, khách sạn, hướng dẫn viên du lịch.**

Kỹ năng bán hàng hiệu quả / Effective selling skills

Kỹ năng bán hàng nâng cao / Advanced selling skills

Kỹ năng trình bày cho nhân viên kinh doanh / Presentation skills for salesman/saleswoman

Kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ kinh doanh-Tiếp thị / Communication skills for Sales & Marketing team.

Kỹ năng Tiếp thị, PR và các kênh áp dụng / Skills of Marketing, Public relations and applicable channels

Kỹ năng chăm sóc khách hàng hoàn hảo / Perfect customer service skills

Quản lý kinh doanh / Sales Management

Kỹ năng lập kế hoạch và chiến lược kinh doanh / Planning skills and sales strategies.

Kỹ năng quản lý thời gian / Time management skills

Kỹ năng sắp xếp công việc / Organizational skills

*** Tiền sảnh/Lễ tân(Front desk and reception).**

Kỹ năng bán hàng hiệu quả / Effective selling skills.

Nghiệp vụ đặt phòng / Reservation Training.

Nghiệp vụ làm thủ tục nhận/trả phòng và thu ngân / Check-in, check-out and Cashiering procedures.

Kỹ năng chăm sóc khách hàng / Customer service skills.

Kỹ năng giao tiếp/truyền thông nội bộ / Internal Communication skills.

Nghiệp vụ và cách thức giao tiếp qua điện thoại / Telephone etiquettes.

Kỹ năng quản lý thời gian, lập kế hoạch và sắp xếp công việc / Time management, planning and organizational skills.

Kỹ năng sử dụng máy móc/công nghệ văn phòng / Office equipments/ IT skills.

*** Quản gia / Housekeeping**

Nghiệp vụ dọn phòng / Room make-up

Nghiệp vụ làm vệ sinh công cộng / Public areas cleaning (PA)

Nghiệp vụ giặt là / Laundry services.

Kỹ năng sử dụng máy móc/hóa chất / Machinery operation skills/chemical handling skills

Kỹ năng quản lý thời gian, lập kế hoạch và sắp xếp công việc / Time management, planning and organizational skills

Kỹ năng chăm sóc khách hàng / Customer service skills

Kỹ năng giao tiếp/truyền thông nội bộ / Internal Communication skills

*** Bếp trưởng/Bếp / F&B and kitchen**

Nghiệp vụ phục vụ nhà hàng/tiệc/ tiệc phòng / Restaurant/Banquet/room service skills

Nghiệp vụ quản lý nhà hàng/tiệc/bar / Restaurant/Banquet/Bar management skills

Nghiệp vụ quản lý bếp hiện đại / Modern kitchen management skills

Nghiệp vụ phối hợp triễn khai tiệc / Banquet arrangement skills

Kỹ năng quản lý thời gian, lập kế hoạch và sắp xếp công việc / Time management, planning and organizational skills

Kỹ năng chăm sóc khách hàng / Customer service skills

Kỹ năng giao tiếp/truyền thông nội bộ /Internal Communication skills

*** Các khóa học chung cho cấp quản lý / General courses for managements**

Kỹ năng lãnh đạo và quản lý con người / Leadership and human resources management

Kỹ năng giải quyết vấn đề và ra quyết định / Problem solving and decision making skills

Kỹ năng lập kế hoạch và lên chiến lược / Planning and strategy setting skills

Kỹ năng quản lý khủng hoảng / Crisis management skills

Kỹ năng quản lý thay đổi / Changes management skills

Áp dụng và cấp nhập công nghệ tiên tiến vào công việc / advanced technology application